

FRONT OFFICE AGENT (m/w/d)

ab sofort | Vollzeit oder Teilzeit ab 20 Stunden pro Woche

Egal ob Entspannung, Familienurlaub, Tagung oder Romantik – es ist uns ein Anliegen, die kostbare Zeit unserer Gäste mit unvergesslichen Momenten zu füllen. Das Hotel Rosenpark – als Teil der VILA VITA-Familie – ist das perfekte Zuhause außerhalb der eigenen vier Wände. Aber nicht nur für unsere Gäste: Auch wir fühlen uns hier pudelwohl und kommen gerne zur Arbeit. Mit Herzlichkeit begrüßen wir unsere Gäste und neue Crew-Mitglieder.

Du willst auch, dass rote Rosen auf Dich regnen? Dann werde Teil vom Rosenpark-Feeling und bewirb Dich bei uns!

SO LÄUFT DAS BEI UNS

- Um bei der Arbeit alles geben zu können, brauchen wir Erholungsphasen. Deshalb gönnen wir uns 30 Tage Urlaub im Jahr – und keinen Tag weniger. Deinen Urlaubsplänen steht also nichts im Weg!
- Neu in Marburg und noch keine Bleibe? Wir lassen Dich nicht im Regen stehen. Für die Übergangszeit hast Du die Möglichkeit, eine Mitarbeiterwohnung zu ergattern. Lass uns darüber sprechen und wir schauen, was wir tun können
- Wir bieten Schulungen und Weiterbildungen, damit jede:r die Chance hat, sich weiterzuentwickeln.
- Jährliche Mitarbeitergespräche sind Ehrensache.
- Jahressonderzahlung? Garantiert! Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge? Klar!
- Um die Reinigung der Personalkleidung muss sich bei uns niemand Gedanken machen.
- Unsere Mitarbeitererevents sind keine Pflichtveranstaltungen, aber Du bist herzlich eingeladen!

DAS IST ZU TUN

- Du bist das Gesicht des Hotels: Du begrüßt die Gäste und bist ihr Ansprechpartner in allen Lebenslagen.
- Du kümmerst Dich um den Check-in und Check-out und bist auch sonst für den reibungslosen Ablauf an der Rezeption zuständig.
- Dank Dir läuft's: Du nimmst neue Reservierungen entgegen und bearbeitest sie.
- So trocken, aber elementar wie guter Wein: Kassenführung, Kreditkartenkontrolle und -abrechnung.

DAS KANNST DU

- Du hast bereits Erfahrung im Front Office gesammelt und idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie gemacht.
- Englisch ist kein Problem für Dich und Sprachbarrieren meisterst Du heldenhaft. Du sprichst noch weitere Sprachen? Umso besser.
- Du hast bereits mit Protel gearbeitet? Super, die Software verwenden wir auch.
- Du liebst Deinen Job und den Umgang mit Menschen.
- Du ziehst Dein gegenüber mit Deiner positiven Ausstrahlung und Freundlichkeit in den Bann.

KLINGT GUT?

Dann nichts wie ran an die Tasten! Schicke Deine Bewerbung inklusive Lebenslauf und Qualifikationen an bewerbung@vilavitamarburg.de. Du hast Fragen? Die beantwortet unser FO Manager Venhar Ternava gerne. Ruf ihn einfach unter 06421 6005 316 an. Wir freuen uns auf Dich!